

Článek I Základní pojmy

1. Poskytovatelem je firma Jan Kocmánek se sídlem Orebtská 903/22, 702 00 Ostrava, IČ 74919083, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku.
2. Uživatelem je jakákoliv právnická osoba, nebo jakákoliv svéprávná fyzická osoba, která při respektování těchto Všeobecných obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb.
3. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových telekomunikačních služeb spočívajících v technické správě domény 2. úrovně (hostingu) uživatele nebo virtuálního serveru uživatele na technických prostředcích poskytovatele.

Článek II Provozní podmínky, práva a povinnosti poskytovatele, práva a povinnosti uživatele

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro uživatele:
 - nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozována služba uživatele, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány
 - nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu a odpovídající technickou podporu
 - pokud se poskytovatel s uživatelem dohodli, pak poskytovatel u správce doménového jména zajistí pro uživatele registraci a provoz doménového jména v doméně 2. úrovně.
2. Za účelem poskytování služeb dle Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.
3. Uživatel bere na vědomí, že při zajišťování činností dle odst. 2. tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Uživatel je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenese odpovědnost.
4. Uživatel bere na vědomí, že služby jsou poskytovány výhradně pro jeho potřebu a nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.
5. Uživateli je zakázáno a poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb dle Smlouvy, jestliže uživatel poruší zákaz a prostřednictvím poskytovatele bude na Internetu:
 - nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
 - propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - provozovat download servery
 - provozovat chat servery
 - provozovat servery přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.)
 - umísťovat na síť Internet informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele
 - využívat ftp prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami
 - porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví
 - provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
 - používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet
 - provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž případné zařazení uživatelova obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.
6. V případě, že se uživatel dopustí jednání vyjmenovaného v předchozím odstavci (bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele), odpovídá za škodu, která poskytovateli v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla.

Článek III Domény

1. Správcem doménových jmen v „top level“ doméně je uživatelem zvolená společnost, která má oprávnění provádět registrace domén 2. úrovně (dále jen registrátor).
2. Uživatel má doménové jméno v doméně 2. úrovně pronajaté do užívání od registrátora. Za tento pronájem doménového jména platí uživatel zvolenému registrátorovi poplatek.
3. Veškerá dispoziční práva k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu náleží uživateli, který je oprávněn v rámci pronájmu s daným jménem nakládat dle obchodních podmínek příslušného registrátora domény 2. úrovně.
4. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádné práva, není jeho vlastníkem, uživatelem ani plátcem jeho pronájmu. Je pouze technickým správcem domény, může však na základě domluvy s uživatelem zprostředkovat platbu domény u registrátora.

Článek IV Závady, odstávky, reklamace, poruchy

1. V souvislosti s poskytovanými službami může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení jejich kvality. V takovém případě poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností serveru, poškozením, ztrátou nebo únikem dat. Stejně tak poskytovatel za škody neodpovídá v případech uvedených v odst. 2, 6 a 9 tohoto článku.
2. Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odstavce 2. tohoto článku.

4. Nevyčerpaná doba z 60 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
5. Poskytovatel na svých internetových stránkách vždy uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.
6. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Poskytovatel neodpovídá uživateli nebo třetím osobám za škody, včetně nároku na náhradu ušlého zisku, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávky služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.
7. Uživatel je povinen reklamaci výpadku a poruch uplatnit u poskytovatele písemně ve lhůtě nejpozději tří kalendářních dnů od ukončení, nebo odstranění výpadku.
8. Uživatel nemá právo na slevu z ceny za poskytované služby v souvislosti s výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky poskytovatele.
9. Reklamací nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli účtované ceny služeb v plné výši do data jejich splatnosti.
10. Poskytovatel nepřiznává slevu z ceny poskytovaných služeb, pokud uživatel nehradí řádně a včas poskytované služby. Pokud poskytovatel v rámci reklamačního řízení přizná uživateli slevu z ceny služeb a uživatel služby nehradí řádně a včas, má poskytovatel právo veškeré své finanční nároky vůči uživateli započíst na přiznanou slevu z ceny služeb.
11. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli, případně třetím osobám, způsobí zejména tím, že na serveru poskytovatele bude spouštět nevhodné a přetěžující skripty snižující rychlost odezvy strojů poskytovatele nebo znemožňující dostupnost třetích osob.
12. Uživatel bere na vědomí, že kromě přiznané slevy z ceny poskytovaných služeb poskytovatel neodpovídá za škody v důsledku neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.

Článek V Technické prostředky, správa, bezpečnost

1. Na všech serverech je z důvodu vysoké spolehlivosti používán výhradně operační systém Linux.
2. Servery jsou spravovány výhradně pracovníky poskytovatele.
3. Servery jsou umístěny v housingovém centru VSHosting s.r.o., Tiskařská 10, Praha 10, 108 00, které zaručuje :
 - konektivitu housingového centra do Internetu 10Gbit NIX ČR a 10Gbit do zahraničí
 - servery připojeny 1Gbit(10Gbit) Full duplex do páteřní optické sítě
 - telehouse disponuje certifikací bezpečnosti od NBÚ
 - inteligentní klimatizační soustava
 - záložní zdroj energie (UPS) + dieselagregát
 - požární systém – hašení inertním plynem FM 200

Článek VI Objednávky, smlouvy, platební podmínky

1. Uživatel zamýšlené služby objednává u poskytovatele formou uzavření Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb, která je uzavřena v ústní formě.
2. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých uživateli je dán typem služby.
3. U placených služeb bude poskytovatel fakturovat předem, pokud se strany nedohodnou jinak. Na každou platbu poskytovatel vystaví fakturu, kterou zašle spolu s informativní výzvou na e-mail, který si uživatel zvolil. V den obdržení platby poskytovatel aktivuje uživateli službu. Originál daňového dokladu poskytovatel zašle na adresu uvedenou v objednávce pouze na základě písemné žádosti uživatele s náležitým odůvodněním.
4. Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení Smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.

Článek VII Trvání a zánik Smluv o poskytování datových telekomunikačních služeb

1. Výpověď Smlouvy je uživatel povinen zaslat písemně (v elektronické formě) na e-mailovou adresu poskytovatele. Poskytovatel přijetí výpovědi potvrdí uživateli zpětným e-mailem. Písemnou výpověď lze doporučeně odeslat na adresu sídla poskytovatele. V pochybnostech o dnu doručení se má za to, že písemná výpověď byla poskytovateli doručena nejpozději sedmý den po jejím podání na poštu.
2. Pokud si uživatel v průběhu výpovědní lhůty nezmění poskytovatele hostingu (včetně změny DNS záznamu a technického správce), zavazuje se uhradit poskytovatelem vystavenou fakturu na další časové období podle dosud využívané služby.
3. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu okamžitě, porušuje-li uživatel smluvní, nebo všeobecné obchodní podmínky, neplatí-li za odebrané služby, nebo je-li více jak 14 dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli.
4. V případě porušování smluvních podmínek ze strany poskytovatele, má uživatel právo vypovědět uzavřenou Smlouvu s okamžitou platností.
5. Poskytovatel zasílá výpověď uživateli e-mailem.
6. Pokud si uživatel v době, kterou si na základě faktury u poskytovatele zaplatil, změnil DNS záznam, nebo údaj o technickém správcí pro svoji doménu, není poskytovatel povinen nadále poskytovat žádné služby.

7. Pod sankcí smluvní pokuty ve výši sto tisíc korun se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. Vedle smluvní pokuty má poškozená strana nárok na náhradu škody, která jí porušením povinnosti mlčenlivosti druhou stranou vznikla. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povolenu výjimkou je uveřejňování marketingových informací poskytovatelem o svých zákaznících, kterých bude použito na webových stránkách poskytovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům činným v trestním řízení.

Článek VIII Registrace uživatelů

1. Všechny údaje zadávané v registraci, v dalších formulářích a Smlouvách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je uživatel povinen provést jejich opravu, či o opravu požádat poskytovatele.
2. Registrovaný uživatel nese plnou odpovědnost za vše, k čemu na účtu dojde v souvislosti se zjištěním uživatelského přihlašovacího jména a hesla jinou osobou, které nebude způsobeno poskytovatelem.
3. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat formou e-mailu informace o novinkách v nabídce jeho společnosti.
4. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že informace o uživateli (vyjma osobních dat chráněných zákonem č. 101/2000 Sb.) budou použity pro marketingové účely poskytovatele. K marketingovým účelům poskytovatele může být použit bez předchozího souhlasu uživatele i výňatek z e-mailové korespondence mezi poskytovatelem a uživatelem.

Článek IX Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb, která byla uzavřena v ústní formě.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu Všeobecných obchodních podmínek.
3. Poskytovatelem změněné obchodní podmínky jsou platné a účinné od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byly zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.
4. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání.
5. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxu, e-mailu apod.).
6. Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Vztahy neupravené tímto zákonem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
10. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 4. 2015.